



Die Kommunikation mit Kunden und Geschäftspartnern ist die Grundlage jeden kaufmännischen Handelns. Obwohl der elektronische Austausch über E-Mail beständig wächst, besteht nach wie vor der Großteil der täglich eintreffenden Informationen aus Briefen. Die manuelle Verarbeitung dieser Briefsendungen ist aufwendig, wenig effizient und verursacht entsprechend hohe Kosten. Schnelle, effiziente und transparente Prozesse sind heute aber notwendige Grundlage um sich im globalen Wettbewerb einen klaren Vorteil zu sichern.

Mit d.capture werden die täglich anfallenden Stapel von Eingangsdokumenten erfasst, zentral revisionssicher archiviert und mit d.classify automatisch klassifiziert – egal ob es sich um strukturierte oder unstrukturierte Dokumente handelt. Die einzigartige Kombination von regelbasierten, semantischen und vektorbasierten Klassifizierungsverfahren in d.classify ist die Grundlage für eine hohe Klassifizierungsquote. Indexwerte werden automatisch extrahiert und können für einen Validierungsprozess herangezogen werden. Der Abgleich mit bereits bekannten Informationen erhöht die Erkennungsquote nochmals.

Das Klassifizierungsergebnis ist das Kriterium für die regelbasierte Verteilung

Für optimale Prozesse in Sachen Eingangspost sorgt die automatisierte Eingangspostverarbeitung und Postkorblösung, bei der das d.3-System mit seinen Modulen d.capture, d.classify und der Postbox Engine vom Scannen, Klassifizieren über Workflow-Prozesse bis hin zur revisionssicheren Ablage alle Arbeitsschritte abdeckt.

der eingehenden Dokumente mit der Postbox engine in die elektronischen Postkörbe der einzelnen Sachbearbeiter auf Basis von hinterlegten Tätigkeitsprofilen. Dies sichert eine schnelle und effiziente Bearbeitung.

Dabei ist gewährleistet, dass Dokumente zu bestimmten Vorgängen immer demselben Bearbeiter zugeordnet werden. Ein mit dem Postbox designer erstelltes, kundenspezifisches Regelwerk definiert welche Dokumente in den einzelnen Postkörben zur Bearbeitung liegen dürfen. Würde diese Anzahl durch Zuweisung

neuer Eingangspost überschritten, wird dieses Dokument automatisch an den nächsten Bearbeiter weitergeleitet. So wird die gleichmäßige Auslastung aller

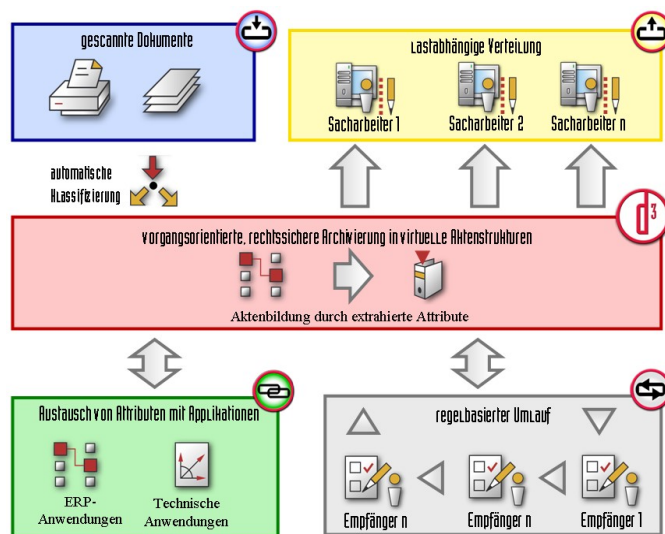


Abb. 1: Mit kalkulierbaren Kosten und einer schnellen Amortisation ist die automatisierte Eingangspostverarbeitung von d.velop der ideale Einstieg in die digitale Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse.

dbs | Eingangspostverarbeitung — Postbox



d.velop

Ressourcen gewährleistet. Spezielle Warnmechanismen geben Hinweise, wenn der Prozess an irgendeiner Stelle stoppt, um Verzögerungen zu vermeiden.

Postbox Designer

Der Postbox designer ist Ihr einfaches, grafisches Werkzeug zur Definition individuellen Regeln zur elektronischen Verteilung Ihrer Eingangspost. Direkt nutzbare Aktions-Items, mit definierten Funktionen erleichtern Ihnen dabei die Gestaltungsarbeit. (Abb. 2).

Im Aktions-Item „AttributBedingung“ beispielsweise brauchen Sie nur noch festzulegen, welches Attribut – Postleitzahl, Nachname oder Abteilung, etc., - auf welche Werte hin geprüft werden soll. Nach dem True/False Prinzip wird

so bestimmt, welchen „Weg“ ein Dokument nehmen soll.

Durch die Verknüpfung von verschiedenen Aktions-Items entstehen so Ihre Postverteilungsregeln.

Alternativ bietet Ihnen der Postbox Designer für die Erstellung umfangreicher AttributBedingungen auch eine tabellarische Darstellungs- und Bearbeitungsmöglichkeit. (Abb. 3)

Operation	Von	Bis	Empfänger-Typ	Empfänger
zwischen	0200	0200	Benutzer (a	02 Bonus
zwischen	0300	0300	Benutzer (a	03 Bonus
zwischen	0400	0400	Benutzer (a	04 Bonus
zwischen	0500	0500	Benutzer (a	05 Bonus
zwischen	0700	0700	Benutzer (a	07 Bonus

Abb. 3: Tabellarische Darstellung der Attributbedingungen

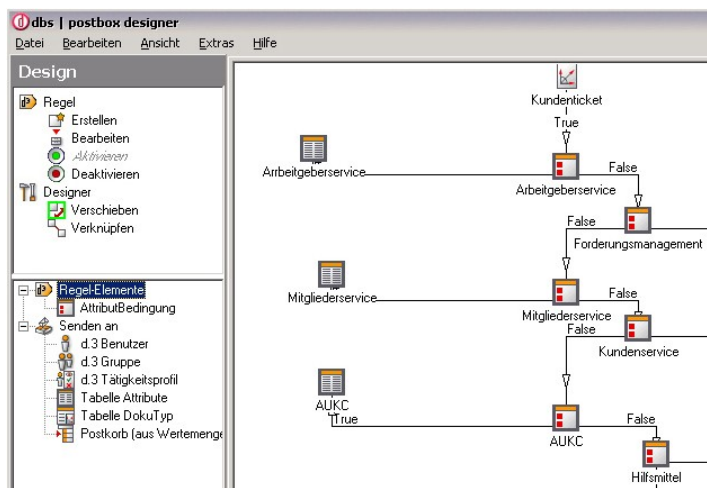


Abb. 1: Postbox Designer

Am Ende jeder Postverteilungsregel steht die Übergabe an einen Benutzer- oder Gruppenpostkorb im d.3-System.

Aus dem Postbox Designer greifen Sie direkt auf die d.3-Benutzerverwaltung zu und können die jeweiligen Sachbearbeiter oder Bearbeitergruppen direkt auswählen.

Alle mit dem Postbox Designer erstellten Regeln werden als XML-Files in einer separaten Dokumentart im d.3-System archiviert. So können Sie auch „alte“ Regeln jederzeit auf Knopfdruck wieder aktivieren.

Postbox Engine

Die Postbox Engine, die Serverkomponente der dbs | postbox, prüft die mit d.-capture erfassten und mit d.classify klassifizierten Dokumente anhand der mit dem Postbox Designer erstellten Regeln und verteilt die Dokumente in die jeweils definierten d.3-Postkörbe.

Wenn Sie die dbs | e-mail management einsetzen, können Sie die Postbox Engine auch zur Verteilung Ihrer E-Mails und PC Faxe in d.3-Postkörbe verwenden.

dbs | Eingangspostverarbeitung — Postbox

Mit dem Einsatz der d.3 Eingangspostverarbeitung gewinnen Sie:

- Schnellere Durchlaufzeiten
- Schnelle Verfügbarkeit eingehender Informationen
- Schnellere Auskunftsmöglichkeiten
- Verbesserte Servicequalität
- Zufriedene Kunden und Lieferanten
- Geringere Prozesskosten
- Effizientere Ressourcenauslastung

Kontakt

Haben Sie noch Fragen? Sprechen Sie uns gerne an:

d.velop AG
digital business solutions

Schildarpstraße 6–8
48712 Gescher

Fon: +49 2542 9307-0
Fax: +49 2542 9307-20

E-Mail: info@d-velop.de



d.velop