



ServiceIT+

IT SERVICE MANAGEMENT

Effiziente und maßgeschneiderte Rundumbetreuung Ihrer IT-Landschaft

Unternehmen und Kommunen sind verstärkt aufgefordert den Aufbau, den Betrieb und die Wartung ihrer Netz- und Serverstrukturen kostengünstiger und effizienter zu organisieren. Sie müssen Ihre IT-Landschaften und Geschäftsprozesse rationalisieren, Ihre Prozesskomplexität reduzieren (Standardisierung der Prozesse und Abläufe), Management- und Verwaltungskapazitäten freisetzen, um sich deutlicher auf ihr Kerngeschäft fokussieren zu können.

Wir unterstützen Sie bei der Systemadministration Ihrer Server- und Arbeitsplatzsysteme innerhalb Ihrer IT-Organisation. Sei es im Rahmen eines Projektes oder als Unterstützung bei Personalengpässen (Urlaub, Krankheit oder Vakanz einer Stelle). Selbstverständlich setzen unsere zertifizierten und geschulten Mitarbeiter die bei Ihnen etablierten Verfahren und Vorgehensweisen nahtlos fort. Wenn Sie also nach einer hilfreichen Hand im Hintergrund suchen, die im Notfall oder projektweise einspringt oder eine Rundumbetreuung für Ihre IT-Landschaft garantiert, dann ist die IT-Consult Halle GmbH Ihr direkter Ansprechpartner.

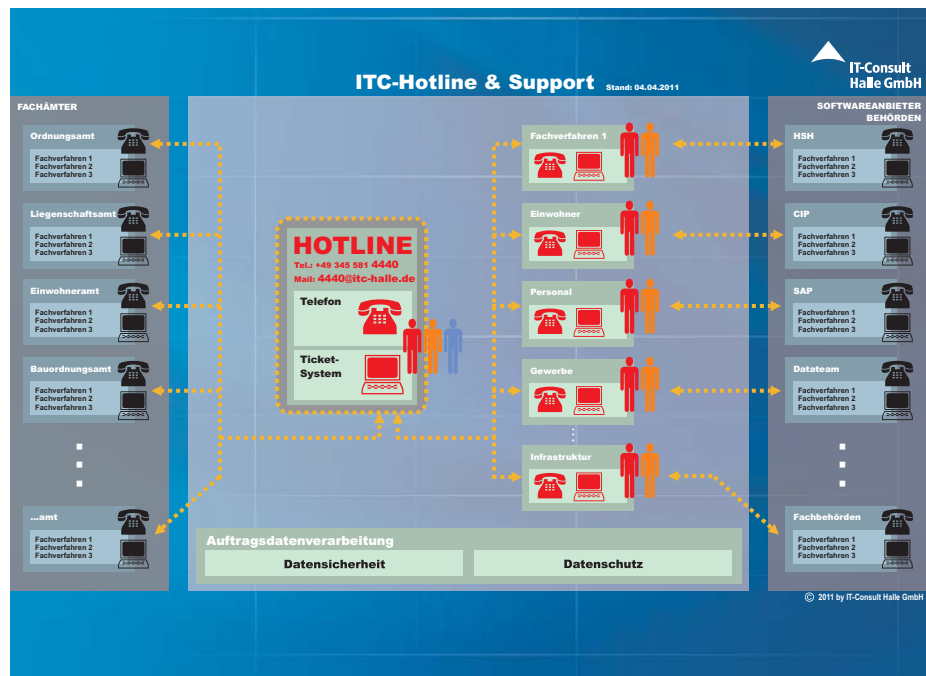
Unser Leistungsspektrum reicht vom Anwendersupport über die Systembetreuung und Neuinstallation bis hin zur Erstellung von Leistungsverzeichnissen (z.B. für Ausschreibungen nach VOL) und IT-Sicherheitskonzepten. Als Spezialist für IT-Systembetreuung kümmern wir uns um Ihre Netzwerke, Server und Arbeitsplätze. Vom kleinen Netzwerk bis hin zu komplexen Serverumgebungen gewährleisten wir Ihnen den Betrieb, die Verfügbarkeit und Sicherheit der gesamten IT-Infrastruktur.

Auch bei der Betreuung und dem Betrieb kommunaler Fachverfahren lassen wir unsere Kunden nicht allein. Mit unserer langjährigen Erfahrung und weitreichender Kenntnis von Prozessen in der kommunalen Verwaltung fungieren wir als kompetenter "Übersetzer" zwischen der Sprache des Anwenders und der Software/Hardware.

Sie können einen individuellen Dienstleistungs- oder Wartungsvertrag für Ihr EDV-System abschließen, oder buchen Sie einfach unsere Spezialisten stundenweise vor Ort bzw. nutzen unsere Hotline bei Supportanfragen.

- **Erstellung von IT-Konzepten**
- **Betreuung kommunaler Fachverfahren**
- **Betrieb im TÜV zertifizierten Rechenzentrum**
- **Unterstützung bei Ausschreibungen nach VOL**
- **Durchführung von IT-Sicherheitschecks**
- **Beratung bei der Auswahl individueller Systemlösungen**
- **Hilfe bei der Beschaffung von Hard- und Software**
- **Unterstützung bei Neuinstallationen, Erweiterungen und Vernetzung Ihrer IT-Landschaft**
- **Beseitigung von Schadprogrammen und -software**
- **Laufende Wartung und Pflege bestehender EDV-Technik in allen Bereichen der IT**





Rundumbetreuung für Ihre IT-Landschaft.

Referenzen:

- **Stadt Halle (Saale)**
- **Unternehmen der Stadtwerke Halle GmbH**
- **Theater, Oper und Orchester GmbH Halle**
- **Gemeinde Kabelsketal**
- **Gemeinde Hohe Börde**
- **Stadt Raguhn-Jeßnitz**
- **Stadt Kalbe (Milde)**
- **Sozialagentur Sachsen-Anhalt**
- **Verbandsgemeinde Saale-Wipper**
- **Verbandsgemeinde An der Finne**
- **Kommunaler Arbeitgeberverband Sachsen-Anhalt**

ServiceIT+ vor Ort und im Rechenzentrum

Wir garantieren eine optimale Unterstützung der Systemadministration durch Bestellung von einem von Ihnen festgelegten Stundenumfang. Damit wird gewährleistet, dass qualifizierte ITC-Mitarbeiter bei Ihnen vor Ort die IT-Abteilung und Fachämter bestmöglich unterstützen. Sie selbst entscheiden wie viel administrative Unterstützung Sie in Ihrer IT-Landschaft benötigen.

Telefonischer Support durch ITC-Hotline

Die ITC-Hotline ist die zentrale Anlaufstelle für Ihre Probleme. Sie haben die Möglichkeit, direkt mit ITC-Experten zusammenzuarbeiten, um mögliche Probleme gezielt und schnell zu beheben.

Gesicherte Fernwartung

Schnelle und effektive Administrationshilfe über einen eingerichteten Fernzugriff für Server oder Arbeitsplätze. Analysieren von Störungen direkt aus der Ferne und Warten der PCs, Server und Geräte, ohne dass eine weitere Person zwingend anwesend sein muss.

Betreuung kommunaler Fachverfahren (Auszug)

- Finanzwesen (SAP PSM, C.I.P. kommunal)
- Personalwesen (SAP HCM, SAGE HR)
- Meldewesen (MESO, OLMERA)
- Personenstandswesen (AUTISTA)
- Vollstreckung (AVVISO)
- Ordnungswidrigkeiten (OWISO)
- GIS (KomGIS[®]+, ESRI)
- Dokumentenmanagement (d.3)
- über 40 weitere Fachanwendungen

Weitere Leistungen

- Optimierung der IT-Infrastruktur/ des IT-Konzeptes
- Rechenzentrum mit Hochverfügbarkeit
- Konzepte für IT-relevante Dienstleistungen und Regelungen
- Fachmännische Analyse und Beratung bei Erwerb neuer Software
- Netzwerkplanung und Verwaltung aktiver Netzwerkkomponenten
- Endgeräteservice - Einrichtung und Verwaltung der Endgeräte wie Monitore, Drucker und Scanner
- Erstellung von Sicherungskonzepten
- Anwender- und Administratorenschulungen
- IT-Sicherheitskonzepte