

Customer Relations mit Schleupen CS.CR

Das Modul CS.CR_Customer Relations ist ein auf Kundenbeziehungen spezialisiertes Informationssystem. Es unterstützt sämtliche Marketing- und Vertriebsprozesse.

Im Kern bietet CS.CR folgende Funktionalitäten:

Verschiedene Arbeitsbereiche und Ansichten

- Person,
- Vertrag,
- Abnahmestelle,
- Termine,
- Vorgang,
- Explorer,
- Briefkasten,
- Depot,
- Interessent,
- Select,
- Administration,
- Online Hilfe.

Erstellen von Workflows und Vorgängen

Informatorisches Unbundling

- Steuerung von Sichten auf Daten über Berechtigungskonzept

Unterstützung der Geschäftsprozesse

- Beauskunftung
- Erstellen von Dokumenten und Gesprächsnotizen
- Management von Kampagnen und Marketingaktionen
- Statistiken

Schnittstellen

- MS-Word,
- MS-Excel und
- verschiedene Schleupen-Produkte wie CS.VA, CS.FB, CS.AM, etc...